



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



AVVISO PUBBLICO 2/2018 - PER LA COSTITUZIONE DEL CATALOGO REGIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA E PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITÀ IN SICILIA

medi**zioni**.srl

CORSO GRATUITO 2018
con indennità di € 5,00 lorde a giornata formativa

I destinatari delle attività formative sono soggetti in età lavorativa, con età superiore ai 18 anni, residenti o domiciliati nella Regione Sicilia, soggetti privi di occupazione e iscritti alle liste di collocamento. Alla conclusione del corso verrà rilasciata una qualifica/specializzazione professionale. I corsi verranno realizzati a Palermo e Polizzi Generosa (PA).

TECNICO DELL'ACCOGLIENZA TURISTICA

Il Tecnico dell'accoglienza turistica è figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli. Assolve a funzioni sia di front office sia di tipo organizzativo-progettuale: riceve e accoglie, informa sui vari servizi offerti, fa fronte ai bisogni proponendo soluzioni adeguate, valuta la qualità dei servizi di accoglienza offerti e promuove iniziative per il loro miglioramento, sia nel contesto organizzativo in cui opera, sia nell'ambito della rete dei servizi turistici. Gestisce e promuove relazioni e rapporti con i soggetti pubblici e privati e con associazioni di settore per una adeguata e condivisa definizione dell'offerta turistica del territorio nella logica di una sua valorizzazione e promozione. Può operare in strutture private e uffici pubblici di promozione turistica, nel reparto incoming di agenzie di viaggi e turismo e nel punto di accoglienza di strutture ricettive e di aree di interesse turistico e negli uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT). Collabora nella progettazione di politiche di accoglienza turistica come strumento strategico per lo sviluppo e la promozione di un territorio in Italia e all'estero. L'evolversi della sua professionalità può prevedere attività di consulenza sulle tecniche e modalità dell'accoglienza turistica presso aziende private operanti nel settore ed enti pubblici, nella definizione e implementazione di strategie di marketing e nel monitoraggio degli esiti delle azioni di promozione intraprese.

Titolo di studio richiesto: Scuola secondaria di II grado – Diploma

Totale ore 676 di cui 436 ore di lezioni teorico-pratiche e 240 ore di attività di stage

Sede: Palermo e Polizzi Generosa (PA)

Titolo riconosciuto al conseguimento degli esami finali: Specializzazione Professionale Livello 5 Eqf

PER INFORMAZIONI

contattare **MEDI@ZIONI S.r.l.** Palermo - Via Degli Orti n° 4 – cellulare 3270734811 – tel. 091-306197 nei giorni feriali dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e/o per e-mail: info@mediazionisrl.it e/o visitate il Sito www.mediazionisrl.it